

Số: /KH-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 49/KH-SGDĐT ngày 14/01/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thực hiện CCHC năm 2020,

Sở GDĐT xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu tổ chức, đơn vị trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong năm 2021;

- Tăng sự hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác CCHC, về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy vai trò của các đơn vị sự nghiệp giáo dục, của đội ngũ công chức, viên chức trong việc đưa tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC nhằm tuyên truyền công tác CCHC đến người dân.

2. Yêu cầu

- Đa dạng các hình thức tuyên truyền; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền;

- Công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả;

- Nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC phải cụ thể, rõ ràng, định lượng được nội dung công việc.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan và các đơn vị trực thuộc; các tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Phạm vi

Nội dung tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở GDĐT; kết quả thực hiện công tác CCHC và các nội dung khác có liên quan đến công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của kế hoạch thực hiện CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị;

- Tuyên truyền kết quả nổi bật trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 như: kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; kết quả thực hiện công tác CCHC; kết quả đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công;

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành có liên quan đến công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (chuyên trang CCHC) và chuyên trang CCHC của tỉnh;

- Đăng tải video clip tuyên truyền CCHC trên website, chuyên mục CCHC;

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong cuộc họp tại đơn vị;

- Tuyên truyền qua hội thi về CCHC;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại phần mềm một cửa điện tử;

- Tuyên truyền qua công tác điều tra xã hội học mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công;

- Qua thực hiện chuyên mục Hỏi – đáp trên website cơ quan; tiếp nhận và trả lời người dân qua đường dây nóng đã công bố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 ở đơn vị (*Lưu ý: Kế hoạch tuyên truyền CCHC cần định lượng được nội dung công việc*); thực hiện đăng tải tin, bài liên quan đến CCHC trên chuyên mục CCHC – website của đơn vị ít nhất 01 tin, bài/ quý; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở GDĐT theo định kỳ 6 tháng, năm (có thể lồng ghép trong báo cáo CCHC).

2. Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; Tổ Công nghệ thông tin tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC được phân công trong phụ lục.

(Có phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)

3. Phòng Tổ chức cán bộ, ngoài các nhiệm vụ đã đề ra trong phần phụ lục, phối hợp với Tổ Công nghệ thông tin đăng tải bổ sung tin, bài, video clip, văn bản chỉ đạo, điều hành trên website cơ quan; cộng tác đăng tin, bài trên chuyên trang CCHC của tỉnh, đảm bảo thực hiện đúng mục tiêu, yêu cầu tuyên truyền CCHC năm 2021.

4. Văn phòng tiếp nhận, trả lời hoặc đề xuất phòng chuyên môn, nghiệp vụ trả lời các ý kiến của người dân trên qua đường dây nóng và qua chuyên mục Hỏi - đáp.

5. Phòng Kế hoạch – Tài chính tham mưu lãnh đạo trong việc bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 và hướng dẫn thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

V. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021. Sở GDĐT đề nghị các đơn vị, bộ phận quan tâm phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở GDĐT (qua phòng Tổ chức cán bộ) để được hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Tổ CNTT (đăng website);
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Châu Tuấn Hồng

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2021
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng 02 năm 2021 của Sở GD&ĐT)

Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Tuyên truyền kế hoạch thực hiện CCHC năm 2021; tuyên truyền ban hành tiêu chí chấm điểm CCHC.	Đăng tin kèm theo KH trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 01 năm 2021
2. Phổ biến KH CCHC và KH tuyên truyền CCHC năm 2021.	Trong cuộc họp; đăng web	Các phòng CM,NV	Tổ CNTT	Tháng 02 năm 2021
3. Tuyên truyền kết quả điều tra sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập năm 2020.	Đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 3 năm 2021
4. Công bố chỉ số CCHC các đơn vị trực thuộc năm 2020.	Đăng bài	Phòng TCCB	Các đơn vị trực thuộc	Tháng 4 năm 2021
5. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2021; đăng video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	Đăng trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 5 năm 2021
6. Rà soát, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại phần mềm một cửa điện tử.	Đăng trên phần mềm	Văn phòng	Tổ CNTT	Tháng 6 năm 2021
7. Đánh giá kết quả và đề xuất giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục	Bài đăng web	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 7 năm 2021
8. Đăng video clip tuyên truyền CCHC của các đơn vị (sản phẩm dự thi CCHC năm 2020).	Đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 8 năm 2021
9. Cử công chức, viên chức tham gia hội thi trực tuyến CCHC do Sở Nội vụ tổ chức	Qua Hội thi	Phòng TCCB	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Tháng 9 năm 2021
10. Tuyên truyền phương án đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công năm 2021.	Quá trình điều tra + Bài đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 10 năm 2021
11. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC năm 2021.	Trong cuộc họp; đăng web	Các phòng CM,NV	Tổ CNTT	Tháng 11 năm 2021
12. Tuyên truyền về kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận TNHS&TKQ năm 2021.	Đăng tin trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 12 năm 2021